

## CONDUITE A TENIR EN CAS DE VOL A MAIN ARMEE

### PUBLIC ET PRE-REQUIS

La formation concerne les collaborateurs caissiers, personnel à l'accueil, personnel de salle

### VALIDATIONS

Attestation de formation

### PRIX

1350€ / Jour

### OBJECTIF

- Maîtriser les mesures de prévention
- Donner aux personnes, exposées aux risques d'attaque à main armée, la conduite à tenir pendant et après l'agression
- Appréhender la relation avec les forces de l'ordre
- Gérer son stress et ses émotions pendant et après l'agression
- Comprendre les ressentis d'une personne agressée afin de gérer les chocs post traumatiques

### DURÉE

7 heures, 1 journée.

### LIEU DE FORMATION

Voir convention.

### DATE

Voir convention.

### NOMBRE MINIMUM ET MAXIMUM DE STAGAIRES PAR SESSION

Minimum : 1 - Maximum : 12

### FORMALISATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

Remise d'une attestation de formation.

### SUIVI DE LA FORMATION

Feuille de présence.

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports très majoritairement pratiques
- Ateliers de groupes et mises en situation opérationnelles
  - Exercices pratiques et études de cas, mises en situation opérationnelles
  - Simulation d'un braquage, et autodiagnostic individuel proposé par le formateur, ainsi que conseils personnalisés
- Élaboration d'un Plan Personnel de Progrès
  - Recherche des axes de progrès techniques et comportementaux
  - Agenda de mise en application des nouveaux acquis

## Jour 1

### PROGRAMME

#### ■ LES MESURES PRÉVENTIVES DANS UN CONTEXTE D'AGRESSION À MAIN ARMÉE

- La vigilance
- La discrétion
- La connaissance des consignes
- Les équipements du lieu de travail
- Les consignes permanentes de prévention et de protection applicable chaque jour

#### ■ L'AGRESSION À MAIN ARMÉE

- Déroulement d'une agression à main armée :
  - Phase de surprise
  - Phase d'incompréhension
  - Phase de gestion psychologique de l'événement

#### ■ LE COMPORTEMENT À ADOPTER EN CAS D'AGRESSION À MAIN ARMÉE

- Les consignes de sécurité
- Le comportement adéquat : résistance active vs attitude neutre
- La relation avec ses collaborateurs et les agresseurs
  - Quel comportement adopter
  - Rester vigilant pour mémoriser
  - Que faire en cas d'ouverture du feu

#### ■ LES RELATIONS AVEC LES FORCES DE L'ORDRE

- L'appel
- La description des faits
- L'identification des agresseurs

#### ■ PHASE POST ÉVÉNEMENTIELLE :

- Le traitement de la personne agressée
- Les réactions de l'être humain face à un choc émotionnel
- La prise en charge rapide pour gérer les chocs post traumatiques  
(L'ensemble de cette approche se fera à partir de témoignages vécus par l'intervenant)

#### ■ GÉRER SES ÉMOTIONS ET SON STRESS

- Mieux se connaître pour identifier l'origine de son stress
- Verbaliser ses sentiments pour mieux les gérer
- Prendre du recul et sortir des blocages
- Outils et techniques de gestion du stress

#### ■ QUELQUES RAPPELS CONCERNANT LA LÉGITIME DÉFENSE AU SENS LÉGAL (DÉFINITION LÉGALE)